

保護者等からの児童発達支援事業所評価

公表:令和 7年 3月26日

事業所名 そよかせ高田教室

保護者等数35名(児童数35名) 回収数35 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	0	0	0	・個々に合わせて活動できるように整えられています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	0	0	3	・重要事項説明書を通して説明されています。	・保護者の会で再度説明します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	3	0	3	・写真で分かりやすくなっています。	・環境に関する意図を説明していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	0	0	0	・子どもの活動に合わせて環境が整えられています。	
適切な支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1	0	1	・個に応じた支援をしてもらっています。	・毎回の支援ごとに保護者との話し合いをしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	2	0	2		・支援プログラムを掲示します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	35	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	32	1	0	2	・毎月内容の違ったグループ支援が考えられています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	3	1	8		・支援を通して、他園の友達と活動しています。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	2	1	8		・保護者との話し合いの中で、家庭で取り組めることを一緒に考えていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	0	0	0	・いつも、ゆっくり話を聞いてもらい、一緒に考えてもらっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	0	0	0	・3か月に1回話し合う時間があります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	0		

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	7	2	9		・保護者交流会の持ち方を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	0	5	・相談のお願いをした際、すぐに応じてもらえました。	・気軽に相談を申し出てもらえるよう、周知していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	3	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	5	1	12	・発信されているが、さらに育児に不安を抱える保護者が安心できるような内容になるとよい。	・内容を見直していきます。
	22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1	0	3		・個人情報に関するものは、鍵のかかる書庫に入れてあります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	0	0	0	・マニュアルや訓練の様子が掲示されています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	2	0	3	・訓練の様子が掲示されています。	・訓練計画を開示します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	2	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	0	0	2	・けががあった場合は、迎えの際に説明してもらえます。	・けがをした場所を見てもらいながら説明しています。
満足度	27	こどもは安心感を持って通所していますか。	34	1	0	0	・毎回喜んで通うため、安心しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	1	0	0	・毎回楽しみで待ち遠しくしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1	0	0		・満足してもらえる支援を提供していきます。