

保護者等からの児童発達支援事業所評価

公表：令和 7年 3月26日

事業所名 そよかせ飯田教室

保護者等数29名(児童数31名) 回収数29 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	0	0	1	・1対1で手厚いと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1	0	0	・その時々状況に合わせて支援内容を組み入れてくださいます。	・こどもの特性理解や支援の専門性を高められるように今後も研修等を重ねていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	29	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	1	・支援計画や都度のノートのコメントの文章内容が支援内容の背景が少し分かりにくい文面に思うときがあります。端的にだと分かりやすいかも。	・個別支援計画や支援記録など、より分かりやすい内容となるように工夫してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	26	1	0	2		・こどもの発達段階や特性に合わせて支援内容を工夫していることを丁寧に説明していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	1	3	2		・必要に応じて園等との交流の機会を検討していきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	0		・より丁寧に分かりやすく説明するよう努めます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	1	2	・ビデオ視聴以外の研修会に参加したことは無いが、あれば参加したい。	・研修会や情報提供の機会が持てるよう検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	0	0	0	・支援計画時や毎回の支援時も相談にのってくださいます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	0	0		

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	2	2	9	・きょうだいが施設に来るときにきょうだいの安全面も気にかけてくださる。 ・保護者同士の交流は、同じ園の方とお話する程度で、全体の交流は無い。	・保護者研修や交流等の場を提供できるよう検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	0	0		・より相談しやすい環境を整え、適切に対応できるように努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	5	0	5		・より分かりやすく情報発信できるように努めます。
	22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	0	0	1		・各種マニュアルを分かりやすく掲示します。また、訓練等の情報も適切に提示できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	0	5		・各種訓練の情報を分かりやすく提示していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	0	1	・今までに事故は無かったが、開始時刻に間に合わなかったときに連絡をくださり、確認していただいた。	・必要に応じて適切に対応していきます。
満足度	27	こどもは安心感を持って通所していますか。	29	0	0	0	・いつも楽しそうにしています。 ・すごく楽しみにして行っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	2	0	0	・「今日はそよかぜの先生とあそびましょ」と言う「はい」とうれしそうです。 ・行くのを楽しみにしています。	・発達に合わせて適切な支援を提供し、お子様にも保護者の方にも安心して通所していただけるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	・通い始めた年少にくらべて、本当に成長が感じられて、通って良かったなと思っています。ありがとうございます。 ・下の子ども遊べるのでありがたいです。(母子同室の場合)	