

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月29日

事業所名 そよかぜ飯田教室

保護者等数25名(児童数28名)回収数 25 割合100%

	チェック項目	はい	子どももいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	1	・広い空間で、複数人で支援している時でも個々のスペースが確保されているのだけがをしないように配慮していただいていると思います。	・引き続き安全に活動できるスペースを確保できるように配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	2	・適切かと思います。 ・人数の面はわからないが、専門性の面では子どもの扱いに慣れてみえるので安心している。	・県の基準に沿って適切に配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	0	2	・障がい問わず適切かと思います。保護者に分かりやすいように情報伝達がされていると思います。	・より正しく情報伝達ができるように努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	1	・器具などを消毒したり換気をさせているので安心していきます。 ・段ボールの端っこなどいろんな危なそうなところをキレイに処理して、やさしさや丁寧さを感じる。	・引き続き清潔なで心地よい環境づくりをしていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	1	・園やリハビリの様子などよく話を聞いてくれ、すぐに適した動作をくれてありがたい。よく子どもを観察してくれていると感じる。 ・子ども一人一人の特性に応じた支援や、日によって変化をつけた支援をしていただいていると思います。 ・先生と日々様子を話し、内容を決めてもらっている。	・子ども達の発達や保護者のニーズに合わせた分かりやすい支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	2	・計画書がとてもわかりやすく書かれているのでありがたい。こういう遊びをしてこうなるように支援するといった、具体的に文が書かれていて読みやすい。 ・子どもに見合ったその時の様子や状況を見て判断し、具体的な支援内容が設定されていると思います。	・引き続き児童発達支援ガイドラインに沿った支援計画を作成し、丁寧に説明していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	2	・計画していただきました支援計画で子どもが楽しく活動できていると思います。	・より分かりやすい支援計画や支援方法の説明に努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	2	・その時に興味を持っていることや支援の先生が工夫されて興味を引いたり、子どもの反応を見ながら支援していただいていると思います。	・子ども達の発達段階や特性に合わせて支援内容や環境を工夫していることを丁寧に説明していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	1	1	3	・情報交換のファイルでも交流がとれている。 ・交流することは難しいと思っています。こども園とそよかぜ教室に通うことで、障がいの有無を問わず色々な友達と交流できることは良いことだと思います。	・必要に応じてこども園等との交流の方法を検討していきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	1	・通所給付費のお知らせの紙をいただいていますし、ある程度理解しています。	・より分かりやすい説明に努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	0	0	1	・障がいの有無を問わない支援をしていることや、子ども一人一人に合った支援内容をしていることをきちんと説明がされています。	・より分かりやすい説明に努めていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	2	0	6	・子どもへの接し方や言葉かけ、苦手なことへの取り組み方など家でもできることを先生からアドバイスいただけたらお話を聞いて教わることが多く毎回とても勉強になります。	・研修に参加するなどして家庭支援に生かせるようにしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	0	0	1	・連絡帳に詳しく記入していただいているので分かりやすいです。 ・支援後に先生との話の中で、その日の様子を細かく伝えてくださったり、少しの悩みでも相談するとアドバイスをいただけて勉強になります。 ・日頃話をよく聞いてくれ、悩みに応じた支援をしてもらっていてとてもありがたい。子どもの反応を見ていると臨機応変に対応してくれている。すごいなと感じている。	・引き続き家庭と教室での様子を伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解していきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	1	・いつでも丁寧に話を聞いていただきともありがたいです。 ・支援計画の説明時や送迎時に生活に困っていることの相談をさせてもらっている。	・引き続き保護者の方の思いに寄り添い柔軟に対応していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1	1	9	・活動は知っているが、参加できていません。 ・子どもの特性に近い保護者同士が話せる機会があればうれしいですが、仕事をしているとなかなか開催されても参加は難しいです。	・保護者同士のつながりの場が提供できるよう、保護者会等の開催を検討し、開催する場合は周知を徹底していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	0	0	1	・支援計画の面談の時に子どものことで相談させていただくことが多いのですが、その際的確にアドバイスをいただけてとても助かっています。	・相談は随時受け付けています。相談内容に適切に対応できるようにしています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	1	・相談しやすい環境であると思います。	・保護者の方が相談しやすい環境づくりをしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	0	7	・普段訪問できていないので、ノートを通してその都度の活動の記録に子どもの様子を記入していただけるので、うれしく思っています。	・通信やホームページ等の各種情報は適切に発信していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	0	0	2	・十分注意されていると思います。	・書類は施設外に持ち出さず、鍵付きの書庫に保管しています。引き続き取り扱いには十分注意していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	0	0	3	・マニュアルが壁に貼ってあるので、きちんと対応していただいていると思っています。 ・迎える時に掲示物を見れるので良いと思います。	・各種マニュアルは見やすいように掲示していきます。また、訓練の様子を掲示するときはその都度知らせしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	3	・マニュアルが壁に貼ってあるので、きちんと対応していただいていると思っています。	・消防計画等に基づき各種訓練を行っています。また、年に2回避難訓練、年に1回心肺蘇生法、AED訓練も行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	1	・支援の先生や教室の先生が大好きで、通所を楽しみにしています。「今日はこんなことやったよ、〇〇さんと一緒だったよ」とたくさん話してくれます。 ・自分の意思を伝えてリラックスして遊んでいると思う。 ・本当に楽しみにしており、朝に確認してきます。 ・行けば楽しいですが、園も楽しいので園でもっと遊びたいみたいです。 ・今日はこんなことしたので、次はこんなことをしてみたいと楽しみにしています。	・子どもたちの発達に合わせた適切な支援が提供できるように努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	1	・小さなことに挑戦するようになりましたし、できなかったことができるようになり、自信にもつながりました。体力面、精神面がとても成長したと感じています。先生方の子どもに合った支援、寄り添った支援をしていただき、大変満足しています。 ・よく子どもを観察してくれていると感じるし、小さなことでも見つけてほめてもらっていてありがたい。いろんな方法で遊びの中で上手に支援してもらえ、お陰で本当にいろいろなことができるようになってきた。言葉の教室と言われていたので、上手に話せるようになってきたので迷惑かな？と思ったが、コミュニケーションも体幹も上達し、園生活もスムーズにこなすことができ、通ってよかったと思っている。ありがとうのきもちでいっぱいです。	・子ども達や保護者の方に満足していただける支援を提供できるように努めていきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。