

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和6年3月29日

事業所名 そよかぜ高田教室

保護者等数(児童数) 26名 回収数 26名 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	0	・同室の友達がいても、個々に合わせて、伸び伸びと活動できるよう十分な場所を準備してもらえています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	1	・重要事項説明書を通して説明してあります。	・引き続き説明をしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	3	0	0	・室内の様子が写真で掲示してあり分かりやすいです。 ・持ち物を片づける箇所が分かりやすく表示してあり片付けやすくなっています。 ・遊具や用具が分かりやすく整えてあり、集中しやすくなっています。	・新しく通級される保護者の方にも分かりやすく説明していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	0	0	0	・詳しく丁寧にしてもらえ、分かりやすく納得のいく内容になっています。 ・個々に合った内容になっていて成長を感じています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	0	・個別支援計画の説明の際、ガイドラインと照らし合わせながら説明してもらっています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	1	・親の意見も取り入れた支援をしてもらっています。	・送迎時に話したり、保護者向けの記録を通して支援の様子を伝えています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	1		・特にグループ支援の活動内容を毎月検討しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	3	0	1		・支援を通し、同室になった他園の友達と交流する機会があります。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0	・資料を見ながら説明がありました。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	0	0	0			

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	1	0	2	・家庭で実践できることをアドバイスしてもらったり、一緒に考えてもらったりしています。	・家庭でできる遊びやお手伝いを提案していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	0	・定期的に相談できる機会がありますし、毎回の支援の際にも助言してもらっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4	0	1	・保護者同士で繋がれる機会があると嬉しいです。また、同じ悩みを持つ保護者との繋がりができると嬉しいです。	・開催方法を考えながら進めていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	0	0	・相談した際は親身になってもらえます。保護者から相談するばかりでなく、教室の方からも声をかけてもらえ、相談しやすいです。 ・その場で答えが出ない内容は、次回支援に教えてもらえます。 ・担当の先生だけでなく他の先生とも話ができ嬉しいです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	1	・どの先生に質問をしても回答がもらえます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2	0	3	・通信を通して発信されています。	・行事等は掲示してお知らせしています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	1	0	0		・個人情報に関するものは鍵のかかる書庫に入れてあります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26	0	0	0	・マニュアルや訓練の様子が掲示されています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0	0	・写真の載った様子が掲示してあり分かりやすいです。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	1	0	・毎回楽しみに通っています。 ・支援内容によっては嫌がることもあります。	・楽しめる内容から、遊びを広げるようにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	0	・満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。