

養老ID プライバシーポリシー

令和6年2月1日 策定

目次

第1条（個人情報取扱いに関する基本方針）	3
第2条（個人情報等の定義）	3
第3条（個人情報の取得）	3
第4条（個人情報の利用目的）	3
第5条（個人情報を安全に管理するために講じる措置）	4
第6条（個人情報の第三者提供）	4
第7条（個人情報の委託）	4
第8条（個人情報の共同利用）	4
第9条（個人データの開示・訂正・利用停止等の手続）	4
第10条（個人情報の取扱いに関する相談や苦情の連絡先）	5
第11条（附則）	5

第1条（個人情報取扱いに関する基本方針）

本養老 ID プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）は養老町（以下「本町」という。）が運営及び提供する Smart Town YORO Project のうち、データ連携基盤、共通 ID サービス、YORO 健康通帳等のサービス（以下「本サービス」という。）における利用者に関する情報の取扱いを定めるものです。本サービス利用者からお預かりした個人情報は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。以下「法」という。）を遵守するとともに、以下のとおり、適切に取扱います。

第2条（個人情報等の定義）

1. 本ポリシーにおいて「個人情報」とは、法第 2 条に規定するにいう「個人情報」のうち、本サービスを通じて本町が提供を受けた生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報並びに容貌、指紋、声紋にかかるデータ等の当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。
2. 本ポリシーにおいて「個人データ」とは、「個人情報データベース等（個人情報を含む情報の集合物であって、特定の個人情報をコンピュータを用いて検索できるように体系的に構成したもの、又はコンピュータを用いていない場合であっても、五十音順に索引を付して並べられた顧客カード等、個人情報を一定の規則に従って整理することにより特定の個人情報を容易に検索することができるよう体系的に構成したものであって、目次、索引、符号等により一般的に容易に検索可能な状態に置かれているもの。）」を構成する個人情報をいいます。
3. 本ポリシーにおいて「養老 ID」とは、養老町のスマートシティサービスの利用に必要な利用者 ID を指します。

第3条（個人情報の取得）

本サービスを通じて本町が個人情報を取得する場合は、その利用目的を明示した上で、本サービス利用者ご本人の意思による情報の提供及び登録を原則とします。

第4条（個人情報の利用目的）

本町は、本サービスの提供に必要な範囲内かつ適法で公正な手段により、生存する個人に関する情報を取得し、当該情報はデータ連携基盤を通じて相互に関連付け、保有する個人情報として、次の各号に定める目的のために利用します。

- (1) 本町が運営及び提供する本サービス運営・提供のため
- (2) 本サービスを利用する上でのユーザー認証及び養老 ID 管理のため
- (3) アプリ及びユーザーの利用状況（アクセスログ）把握・調査並びに分析のため
- (4) 規約変更等、重要な通知の実施のため

- (5) 本サービスの改善及びこれらに関連した情報提供のため
- (6) 本サービスに関する情報のご案内のため
- (7) ユーザー個人を特定しない形での統計資料作成のため
- (8) 本サービス及び本町に関連した各種情報の提供並びに各種お問合せへの回答のため
- (9) 本サービスに関するアンケートの実施及びアンケート結果の本町が提供する本サービスへの反映のため

第5条（個人情報に安全に管理するために講じる措置）

本町は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止その他個人情報の安全管理のために、本ポリシーに従い以下のとおり適切な個人情報保護措置を講じます。

取得した個人情報は、外部からの不正アクセス等による漏えい、改ざん、滅失、き損等の危険を防止するために必要かつ適切な安全対策を講じ厳重に管理します。また、保有する必要のなくなった個人情報については、速やかに廃棄又は消去します。

第6条（個人情報の第三者提供）

本町は、本サービス利用者に対する本サービスにおける利用規約上の義務を履行するために必要がある場合及び法令に基づく場合を除いて、本サービス利用者ご本人の同意なく、取得した個人情報を第三者に提供することは一切ありません。なお、ご本人の同意を得て、第三者に提供又は開示する場合には、当該提供先又は開示先に対して、個人情報の保護のための適切な措置を講じます。

第7条（個人情報の委託）

本サービスでは利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、本サービス利用者の個人情報の安全管理のため、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託契約において、安全管理、秘密保持、再委託の条件その他の個人データの取扱いに関する事項について適正に定め、当該第三者における個人データの取扱い状況を把握し、必要かつ適切な監督を実施します。

第8条（個人情報の共同利用）

策定時現在、本町は共同利用を行っておりません。今後、他の企業等と個人情報を共同で利用する場合は、本ポリシーにて必要な事項を公表します。

第9条（個人データの開示・訂正・利用停止等の手続）

本サービス利用者ご本人からの求めにより、本町が保有する個人情報のうち「個人データ」に該当するものについて、開示、利用目的の通知、内容の訂正、追加、削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」という。）のご請求を受付します。開示等の具体的な手続については、次条の窓口までお問い合わせください。

第10条（個人情報の取扱いに関する相談や苦情の連絡先）

養老町役場産業建設部産業観光課

郵便番号：503-1392

住所：岐阜県養老郡養老町高田 798 番地

電話番号：（0584）32-1108

業務時間：8:30～17:15

休業日：土・日・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）

第11条（附則）

本ポリシーは2024年（令和6年）02月01日から施行します。