

「養老ID」にログインできない場合、複数の原因が考えられます。  
お手元のスマートフォン等の状態に合わせて下記の方法をお試しください。

### **既定のブラウザを変更する**

「養老ID」ログインは、ブラウザアプリ（インターネットの閲覧に使用するアプリ）を使用して行います。  
スマートフォン等で通常使用する既定のブラウザ（デフォルトのWebブラウザ）が「Chrome」「Safari」のいずれかに設定されていない場合、  
正しくログイン認証できない場合があります。既定のブラウザを「Chrome」「Safari」のいずれかに変更して、ログインをお試しください。

[iPhone、iPad、iPod touch でデフォルトの Web ブラウザやメールアプリを変更する方法](#)  
[Androidで既定のブラウザを変更する方法](#)

※「らくらくスマートフォン」の場合は、「らくらくスマートフォン」専用のブラウザアプリが既定のブラウザに設定されている場合があるため、  
上記の変更を行うと、問題が解決する場合があります。

### **シークレットモード（Chrome）やプライベートブラウズモード（Safari）から通常モードに切り替える**

履歴やキャッシュを残したくない等の理由で、ブラウザのモードをシークレットモードやプライベートブラウズモードに設定している場合は、  
ブラウザを通常モードに切り替えてからお試しください。

[iPhone（Safari）でプライベートブラウズのオン/オフを切り替える方法](#)  
[Android（Chrome）でシークレットブラウジングをやめる方法](#)

### **不要なタブを削除する**

ブラウザアプリでたくさんのタブを開いていると、その中に以前「養老ID」ログインに使用していたタブが残っていて、  
正しく動作しない場合があります。ブラウザアプリで不要なタブを削除してからお試しください。

[iPhone（Safari）でタブを閉じる方法](#)  
[Android（Chrome）でタブを閉じる方法](#)

### **ログイン情報（Cookie（クッキー）、キャッシュ等）を削除する**

インターネットを閲覧するとスマートフォンにはログイン情報が保存されます。  
過去に「養老ID」ログインを実施した際の情報が何らかの原因で古くなったり、壊れた場合に正しくログインできない場合があります。  
その場合、以前ログインを試みた期間のログイン情報を削除してからお試しくださいと問題が解決する場合があります。

[iPhone（Safari）でログイン情報を消去する方法](#)  
[Android（Chrome）でログイン情報を消去する方法](#)