

養老Payの 利用方法

※地域商品券電子版の場合

1 アプリのインストール

養老Payアプリの利用環境は、
iOS12.0以上、AndroidOS8.0以上です。
(2023年8月現在)

次の2つの方法のいずれかからアプリをインストールしてください。

■QRコードから
アクセス



■アプリストアからアクセス



アプリストアで
「養老Pay」を
検索

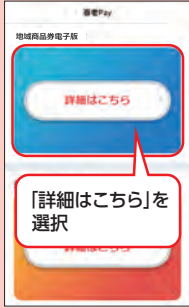


メールの受信拒否などの制限をかけている方は、メールが受信できない場合がございます。制限を解除していただくか「gmo-housepay.jp」と「p01.mul-pay.com」を受信リストに追加してください。

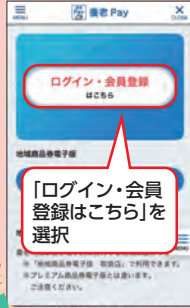
2 ログイン・会員登録



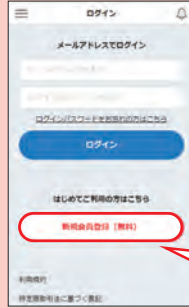
「商品券一覧」
を選択



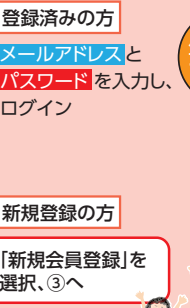
「詳細はこちら」を
選択



「ログイン・会員登録
はこちら」を
選択



登録済みの方
メールアドレスと
パスワードを入力し、
ログイン



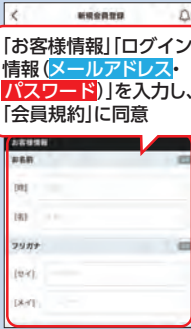
新規登録の方
「新規会員登録」を
選択、③へ

生体認証
でもOK
(※)

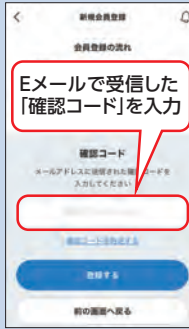


生体認証による本人確認ができるようになりました。
※生体認証機能の利用可否はご利用の端末によります。

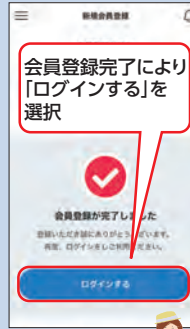
3 新規登録



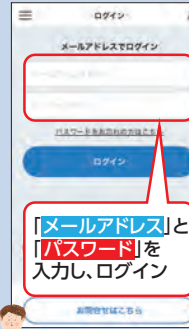
「お客様情報」「ログイン
情報(メールアドレス・
パスワード)」を入力し、
「会員規約」に同意



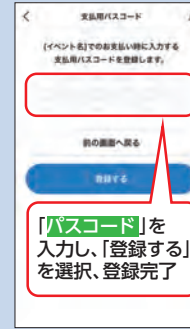
Eメールで受信した
「確認コード」を入力



会員登録完了により
「ログインする」を
選択



メールアドレスと
パスワードを入力し、
ログイン



「パスワード」を
入力し、「登録する」
を選択、登録完了

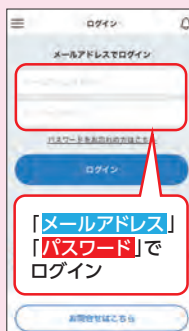


生体認証機能を使えば
ログイン時・決済時に
パスワード、パスコード
の入力は必要ありません

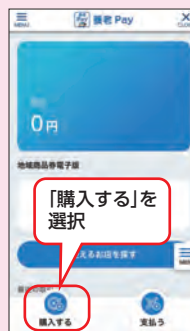
4 商品券の申込み・購入



「地域商品券電子版」
を選択



「メールアドレス」
「パスワード」で
ログイン



「購入する」を
選択



「購入金額」を入力

「チャージ方法」を
選択

コンビニ

- 画面にしたがって購入
- お支払いにはメール記載の「お客様番号」「確認番号」が必要です。
- お支払い後、「支払完了」メール(※)が送信されます。
- ※コンビニ会社により、数秒から2時間程度となります。

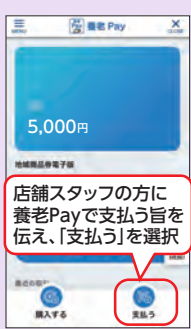
クレジットカード

- 画面にしたがって購入

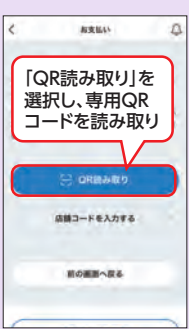
Pay-easy

- 画面にしたがって購入

5 商品券の利用



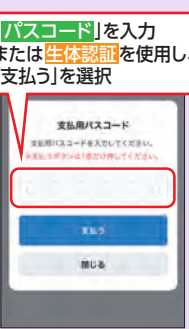
店舗スタッフの方に
養老Payで支払う旨を
伝え、「支払う」を選択



「QR読み取り」を
選択し、専用QR
コードを読み取り



「支払金額」を入力し、
「決定する」を選択後
「お支払する」を選択



「パスコード」を入力
または生体認証を使用し、
「支払う」を選択



支払完了画面を店舗
スタッフの方に提示



説明画像は、合成です。実際の表示と異なる場合があります。

養老Payサポートセンター
TEL : 0120-545-796

(開設時間：9時～17時、

※12/29～1/3は休業)

