

養老町公共交通に関する町民アンケートのお願い

町民の皆さまには、日頃より養老町行政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

養老町では現在、町内公共交通を多くの方にご利用いただいております。今後も自動車を運転できない高齢者や子供などの生活交通手段として、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。

そこで、現在の町民の皆さまのお出かけの実態や、今後の公共交通のあり方など、公共交通をより良いものとするための条件等を把握することを目的として、15歳以上の町民の方3,000人を住民基本台帳より無作為に抽出し、アンケートを実施させていただくこととしました。

ご多忙のところご面倒をおかけいたしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力くださいますようお願い申し上げます。



令和 5年 月
養老町長 川地 憲元

○このアンケートはWebからもご回答いただけます。右の二次元バーコードを読み取ってください。なお、同封の調査票用紙をご覧くださいながら回答していただき、紙・Webどちらか1回のみのお返事とさせていただきます。

バーコード

○このアンケートは、できる限り、あて名の方ご本人がご記入ください。

(ご本人でのご記入が難しい場合には、ご本人のご意見をご家族の方が代筆していただいても問題ありません。)

○ご記入いただいた回答用紙は、同封の返信用封筒に入れて、〇月〇日(〇)までに郵便ポストに投函していただくようお願いいたします。

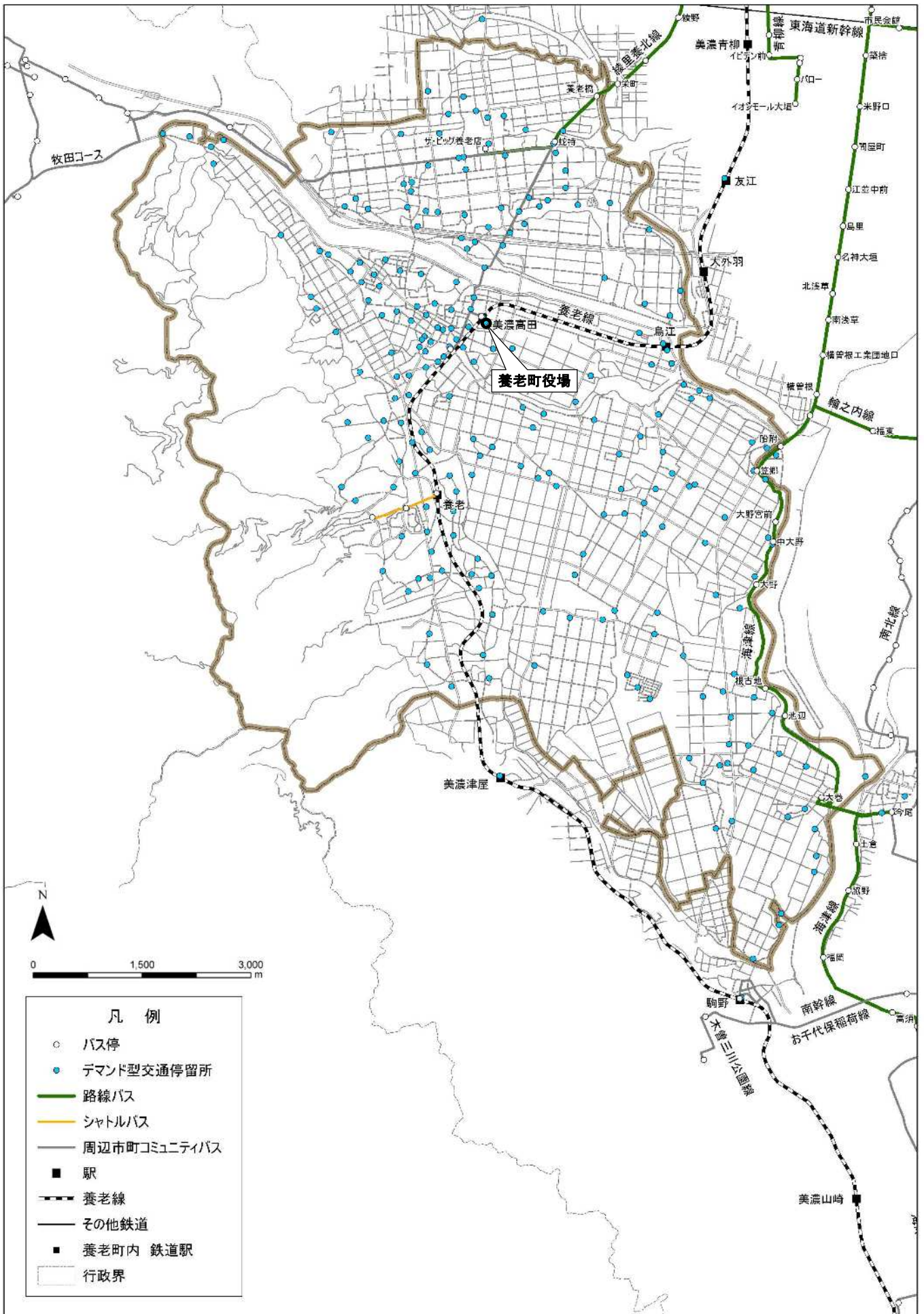
○本調査の集計作業を、専門業者(株式会社国際開発コンサルタンツ)へ委託しております。ご記入いただいた内容は、漏洩等ないよう情報の取り扱いには十分に留意いたします。

○ご記入いただいた内容は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用いたしません。

○本調査に関してご不明な点等がございましたら、下記までお問い合わせください。

【問い合わせ先】 養老町 産業建設部 建設課 TEL: 0584-32-5081 (直通)
(平日8:30 ~ 17:15)

■ 現況公共交通・道路網図 ■



養老町公共交通に関する町民アンケート調査票

■あなた自身のことについておたずねします。

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号に○をつけてください。

① 性別（1つに○）	1. 男性 2. 女性 3. 回答しない
② 年齢 （1つに○）	1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60～64歳 7. 65～74歳 8. 75歳以上
③ お住まいの小学校区 （1つに○）	1. 養老小学校 2. 広幡小学校 3. 上多度小学校 4. 池辺小学校 5. 笠郷小学校 6. 養北小学校 7. 日吉小学校 8. 町外
④ 普通自動車運転免許 （1つに○）	1. 持っている 2. 持っていない 3. 自主返納済み
⑤ 自動車の所有状況 （1つに○）	1. 個人で使用できる自動車を所有している 2. 家族共用で利用できる自動車を所有している 3. 自動車は所有していない
20歳以上の方のみ お答えください ⑥ 自動車の利用状況 （1つに○）	1. 多くの外出で自動車を使用している（自らが運転）…運転免許をお持ちの方 2. 多くの外出で自動車を利用している（家族や知人が送迎） 3. 自動車を利用することはあまりない 4. 自動車を利用することはない
60歳以上の方のみお答えくだ さい ⑦ 自動車の運転を止め た又は止めようと思 う年齢（1つに○）	1. 65歳頃 2. 70歳頃 3. 75歳頃 4. 80歳頃 5. 85歳頃 6. 90歳頃 7. 自動車の運転は止めない 8. 自動車の運転免許証を持っていない
60歳以上の方のみお答えくだ さい ⑧ 自動車の運転を止めた後 に利用している又は利用 したい主な移動手段（1つ に○）	1. 鉄道 2. 路線バス 3. オンデマンドバス 4. タクシー 5. 自転車 6. 徒歩 7. 家族や知人の送迎 8. その他（ ）

■ 養老町の公共交通について知っていることをおたずねします。

問2 養老町内の公共交通※について、あなたが知っていることを教えてください。

1～15の項目それぞれについて、知っている場合には番号に○をつけてください。

※「公共交通」は、鉄道・路線バス・オンデマンドバス・タクシーを指します。

【養老鉄道】

1. 町内に養老鉄道の駅があること
2. あなたの最寄駅のおおよそのダイヤ（時刻表）
3. 養老鉄道の運賃（大垣駅などの主な駅まで 等）
4. 養老鉄道の車両に自転車を持ち込める時間帯があること

【名阪近鉄バス】

5. 町内に名阪近鉄バスの路線バスが走っていること
6. 路線バスの運賃支払いに交通系ICカードが利用できること
7. 土・日・祝日の1日フリーきっぷが発売されていること

【オンデマンドバス】

8. 町内にオンデマンドバスが走っていること
9. オンデマンドバスを利用するためには、利用者登録が必要となること
10. オンデマンドバスの運賃支払いに「養老Pay」が利用できること

【名阪近鉄バス・オンデマンドバス共通】

11. 自宅近くのバス停の位置
12. 自宅近くのバス停の名前
13. 自宅近くを走るバスのダイヤ
14. 自宅近くを走るバスで行ける施設
15. 自宅近くを走るバスの運賃

【タクシー】

16. 養老町内で予約ができるタクシー事業者
17. 高齢者や運転免許返納者、障害者に対する運賃の割引制度があること

■公共交通の満足度についておたずねします。

問3 現在の養老町全体の公共交通に対するあなたの考え（満足度）に該当する番号1つに○をつけてください。

町内の公共交通全体の満足度	1. 満足	2. まあ満足	3. どちらでもない
	4. やや不満	5. 不満	6. 利用していないのでわからない

■養老町内の公共交通の役割についておたずねします。

問4 町内の公共交通の役割の重要度についておたずねします。

各公共交通について、①～⑪の役割のうち重要度の高い順に3つまで番号をご記入ください。

公共交通の役割
① 通勤や通学するための移動手段
② 通院するための移動手段
③ 買い物へ行くための移動手段
④ 役場や金融機関などの公共施設等へ行くための移動手段
⑤ 最寄りの鉄道駅へ行くための移動手段
⑥ 周りの市町と接続し、町外の施設へ行くための移動手段
⑦ 子どもや高齢者など、自動車を運転できない方にとっての移動手段
⑧ 観光などで養老町へ来る方たちにとっての移動手段
⑨ 必要に応じていつでも利用できるという安心感を与える役割
⑩ 自動車交通をおさえ、環境負荷を低くしたり、道路の混雑や交通事故を減らしたりする役割
⑪ まちのにぎわいをつくり、養老町を活性化させる役割

記入例	1位 (①)	2位 (⑥)	3位 (④)
-----	----------	----------	----------

養老鉄道	1位 ()	2位 ()	3位 ()
名阪近鉄バス	1位 ()	2位 ()	3位 ()
オンデマンドバス	1位 ()	2位 ()	3位 ()
タクシー	1位 ()	2位 ()	3位 ()

■養老鉄道についておたずねします。

問5 養老鉄道のこの1年間の利用頻度と満足度について、該当する番号1つに○をつけてください。

① 利用頻度	1. ほぼ毎日	2. 週に数回	3. 週に1回
	4. 月に1回	5. 年に数日	6. <u>利用したことはない</u> →問6-①へ
② 満足度	1. 満足	2. まあ満足	3. どちらでもない
	4. やや不満	5. 不満	

問6-① 問5の①で「6. 利用したことはない」、②で「4. やや不満」「5. 不満」とお答えいただいた方におたずねします。

養老鉄道に対する不満や利用しない理由について、あなたの考えに該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 自宅から乗車駅までの移動手段がない	2. 降車駅から目的地までの移動手段がない
3. バスと鉄道の乗り継ぎ時間が合わない	4. 駅まで行くバスの遅延が多い
5. 自宅などから最寄りバス停までが遠い	6. 駅まで行くバスの運賃が高い
7. 駅まで行くバスのダイヤやルートなどの情報がわからない	
8. 他の交通手段で移動できている	9. 感染症に対する不安がある
10. その他 (具体的に _____)	

問6-② ①でお答えいただいた不満や利用しない理由が改善した場合の今後の利用意向について、あなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。

今後の利用意向	利用されている方	1. 今以上に利用する	2. 今と変わらない
	利用したことがない方	3. 今後は利用する	4. 多分利用する 5. 利用しない

■名阪近鉄バスについておたずねします。

問7 名阪近鉄バスのこの1年間の利用頻度と満足度について、該当する番号1つに○をつけてください。

① 利用頻度	1. ほぼ毎日	2. 週に数回	3. 週に1回
	4. 月に1回	5. 年に数日	6. <u>利用したことはない</u> →問8-①へ
② 満足度	1. 満足	2. まあ満足	3. どちらでもない
	4. やや不満	5. 不満	

問8-① 問7の①で「6. 利用したことはない」、②で「4. やや不満」「5. 不満」とお答えいただいた方におたずねします。

名阪近鉄バスに対する不満や利用しない理由について、あなたの考えに該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 運行本数が少ない	2. 始発時間が遅い
3. 終発時間が早い	4. 遅延が多い
5. 鉄道との乗り継ぎ時間が合わない	6. 他のバスとの乗り継ぎ時間が合わない
7. 車内が混雑している	8. 自宅や目的地などから最寄りバス停まで遠い
9. 行きたい施設を経由しない（行けない）	10. 目的地までの所要時間が長い
11. バス停にベンチや屋根が整備されていない	12. 運賃が高い
13. バスのダイヤやルートなどの情報がわからない	
14. 他の交通手段で移動できている	15. 感染症に対する不安がある
16. その他（具体的に_____）	

問8-② ①でお答えいただいた不満や利用しない理由が改善した場合の今後の利用意向について、あなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。

今後の利用意向	利用されている方	1. 今以上に利用する	2. 今と変わらない
	利用したことがない方	3. 今後は利用する	4. 多分利用する 5. 利用しない

■養老町オンデマンドバスについておたずねします。

問9 オンデマンドバスのこの1年間の利用頻度と満足度について、該当する番号1つに○をつけてください。

① 利用頻度	1. ほぼ毎日	2. 週に数回	3. 週に1回
	4. 月に1回	5. 年に数日	6. <u>利用したことはない</u> →問10-①へ
② 満足度	1. 満足	2. まあ満足	3. どちらでもない
	4. やや不満	5. 不満	

問10-① 問9の①で「6. 利用したことはない」、②で「4. やや不満」「5. 不満」とお答えいただいた方におたずねします。

オンデマンドバスに対する不満や利用しない理由について、あなたの考えに該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 予約が面倒だから	2. 予約が取れないから
3. 予約状況により希望時間に到着できないことがあるから	
4. 利用方法がわからないから	5. 土日祝日に運行していないから
6. 午後5時以降に利用ができないから	7. 運賃が高いから
8. バス停の待合環境がよくないから	9. バス停周辺に駐輪場が少ないから
10. 自宅からバス停までが遠いから	11. バス停から目的地までが遠いから
12. 他の公共交通との乗り継ぎが不便だから	13. オペレーターが不親切だから
14. 路線バスのように決まった時刻やルートで運行していないから	
15. 感染症に対する不安がある	
16. その他（具体的に_____）	

問 10-② ①でお答えいただいた不満や利用しない理由が改善した場合の今後の利用意向について、あなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。

今後の利用意向	利用されている方	1. 今以上に利用する 2. 今と変わらない
	利用したことがない方	3. 今後は利用する 4. 多分利用する 5. 利用しない

■タクシーについておたずねします。

【!】ここでは、「出発地・到着地のいずれか、または両方が養老町」というタクシーの利用についてお尋ねします。

問 11 タクシーのこの1年間の利用頻度と満足度について、該当する番号1つに○をつけてください。

① 利用頻度	1. ほぼ毎日	2. 週に数回	3. 週に1回
	4. 月に1回	5. 年に数日	6. <u>利用したことはない</u> →問 12-③へ
② 満足度	1. 満足	2. まあ満足	3. どちらでもない
	4. やや不満	5. 不満	

問 12-① 問 11の①で「6. 利用したことはない」、②で「4. やや不満」「5. 不満」とお答えいただいた方におたずねします。

タクシーに対する不満や利用しない理由について、あなたの考えに該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 現時点で利用する用事がない	2. 駅や主要施設に待機していない
3. 運賃割引がない	4. 運賃が高い
5. 駅や主要施設にて予約先の情報（電話番号等）が分からない	
6. 他の交通手段で移動できている	7. 感染症に対する不安がある
8. その他（具体的に _____）	

問 12-② ①でお答えいただいた不満や利用しない理由が改善した場合の今後の利用意向について、あなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。

今後の利用意向	利用されている方	1. 今以上に利用する 2. 今と変わらない
	利用したことがない方	3. 今後は利用する 4. 多分利用する 5. 利用しない






■養老町の公共交通に対する取組みについておたずねします。

養老町では、令和2年3月に「養老町地域公共交通網形成計画」を策定し、養老町の公共交通のめざすべき姿や目標、目標を達成するために実施する事業などを定め、これまでに様々な取組みを行ってきました。

問13 あなたは、養老町が実施している公共交通に関連した事業を知っていますか。

①～③ごとに該当する番号1つに○をつけてください。

※内容を少しでも知っている場合には“1. 知っている”に○をつけてください。

近年実施した主な事業の概要		
<p>① オンデマンドバスのインターネット予約</p> <ul style="list-style-type: none"> 「養老町オンデマンドバス インターネット予約」を本格導入します。電話予約よりも拡大した時間で予約ができるため、生活スタイルに合わせた予約が可能です。 ※インターネット予約受付時間 7時～21時 <p>▼ログイン画面 バーコード</p> 		<p>1. 知っている</p> <p>2. 知らない</p>
<p>② パーク&ライド駐車場の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> 鳥江駅及び美濃高田駅に、鉄道利用者の駐車場を整備しています。 鳥江駅については、南側にあり、美濃高田駅には東側に送迎専用と北側に駐車場があります。 		<p>1. 知っている</p> <p>2. 知らない</p>
<p>③ オンデマンドバスの養老 Pay 連携</p> <ul style="list-style-type: none"> オンデマンドバスの乗車料金及びパスポートの購入を養老 Pay（地域商品券電子版）で支払うことが可能です。 また、利用者証の表示もできるようになっています。 		<p>1. 知っている</p> <p>2. 知らない</p>

問14 問13のいずれかで“1. 知っている”に○をつけた方におたずねします。

あなたは、このような取組みをどのような方法で知りましたか。

該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 養老町のWebサイト	2. 養老町の広報	3. パンフレット・ポスター等
4. 家族や友人のクチコミ	5. その他Webサイト (具体的に _____)	
6. その他 (_____)		

■公共交通への費用負担や取組みについておたずねします。

問 15 現在、養老町オンデマンドバスは年間約 2.2 万人の方が利用し、町民の生活交通手段として定着しています。このオンデマンドバスの運行には町民 1 人当たり年間約 2,000 円の公的費用を投入しています。

今後もオンデマンドバスを運行するための費用負担に対して、あなたの考えに該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 今以上に利便性を高めるため（運行日の増加など）、町の負担額を増やすべき
2. 利便性を高めること（運行日の増加など）は必要だが、利用者負担（運賃）の増額により対応すべき
3. 現在の利便性を維持するため、町の負担額は現状程度で良い
4. 利便性を低下させること（運行日の削減など）によって、町の負担額を減らすべき
5. その他（具体的に _____）

問 16 養老町の公共交通を確保・維持するために、あなたが協力することができる内容に該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 公共交通を積極的に利用する
2. 公共交通を活用したイベントに参加する
3. 協賛金など費用負担に協力する
4. 公共交通について話し合う場などに参加する
5. その他（_____）

■公共交通に対する考えやアイデアについて

問 17 こんなバスがあったら便利！ こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄>

ご協力ありがとうございました！
同封されている封筒にこの調査票を入れて、切手を貼らずに
○月○日(○)までに、ポストへ投函してください

