

養老町 公共交通に関するアンケートのお願い

町民の皆さまには、日頃より養老町行政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

養老町では現在、町内公共交通を多くの方にご利用いただいております。今後も自動車を運転できない高齢者や子供などの生活交通手段として、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。

特に、池辺地区においては、オンデマンドバスのご利用が多いことなどからセミデマンド運行の実証実験を実施しています。そこで、池辺地区の皆さまの日常的な移動実態を把握することとともに、池辺地区における地域公共交通の役割や利用が可能となる条件を把握することを目的として、池辺地区にお住まいの方を対象にアンケートを実施させていただくこととしました。

ご多忙のところご面倒をおかけいたしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力くださいますようお願い申し上げます。



令和3年12月

養老町長 大橋 孝

○このアンケートは、1世帯につき2名までご回答をお願いします。

※できる限り、公共交通を利用されている方からお答えください。

○ご記入いただいた回答用紙は、同封の返信用封筒に入れて、12月15日(水)までに郵便ポストに投函していただくようお願いいたします。

○本調査の集計作業を、専門業者（株式会社国際開発コンサルタンツ）へ委託しております。

ご記入いただいた内容は、漏洩等ないよう情報の取り扱いには十分に留意いたします。

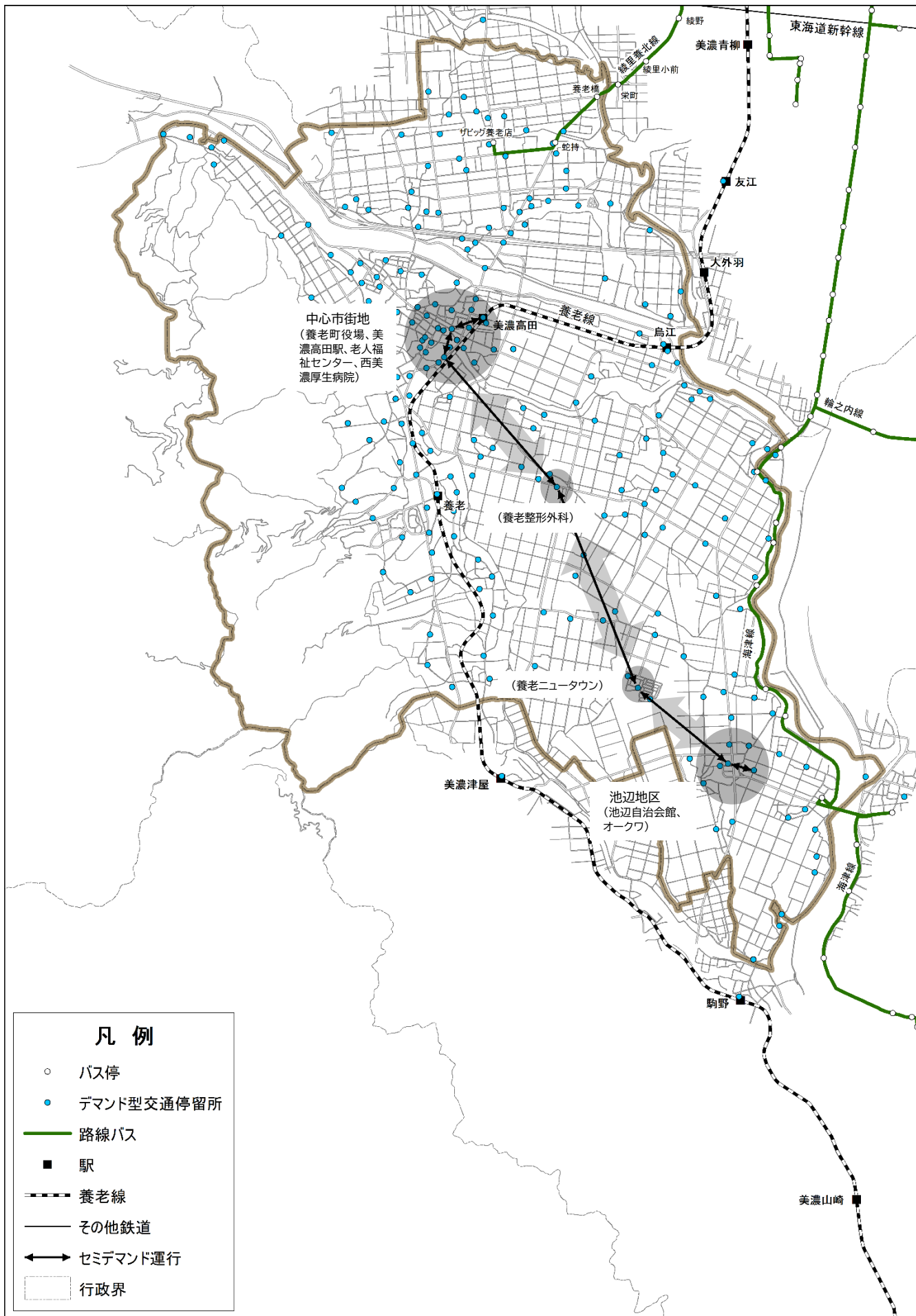
○ご記入いただいた内容は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用いたしません。

○本調査に関してご不明な点等がございましたら、下記までお問い合わせください。

【問い合わせ先】

養老町 産業建設部 建設課

TEL：0584-32-5081（直通）（平日8：30 ～ 17：15）



凡例

- バス停
- デマンド型交通停留所
- 路線バス
- 駅
- - - 養老線
- その他鉄道
- ←→ セミデマンド運行
- 行政界

調査票

1 あなた自身のことについて

問1 あなた自身のことについて、それぞれ該当する番号1つに○をつけてください。

①性別（1つに○）	1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない
②年齢 （1つに○）	1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60～64歳 7. 65～74歳 8. 75歳以上
③職業 （1つに○）	1. 会社員・公務員 2. 自営業・自由業 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦（主夫） 5. 学生 6. 無職・その他
④路線バス及びオンデマンドバスに関して知っていること （すべてに○）	1. オンデマンドバスが走っていること 2. 町内に名阪近鉄バスの路線バスが走っていること 3. 自宅近くのバス停の位置 4. 自宅近くのバス停の名前 5. 自宅近くを走るバスのダイヤ 6. 自宅近くを走るバスの経路 7. 自宅近くを走るバスで行ける施設 8. 自宅近くを走るバスの運賃
⑤普通自動車運転免許証の保有状況 （1つに○）	1. 持っている 2. 持っていない 3. 返納済み
⑥自動車の所有状況 （1つに○）	1. 個人で利用できる自動車を所有している 2. 家族共用で利用できる自動車を所有している 3. 自動車は保有していない
⑦自動車の利用状況 （1つに○） <u>20歳以上の方のみお答えください</u>	1. 多くの外出で自動車を利用している（自らが運転） 2. 多くの外出で自動車を利用している（家族や知人が送迎） 3. 自動車を利用することはあまりない 4. 自動車を利用することはほとんどない
⑧自動車の運転をやめた（やめようと思う）年齢 （1つに○） <u>60歳以上の方のみお答えください</u>	1. 65歳頃 2. 70歳頃 3. 75歳頃 4. 80歳頃 5. 85歳頃 6. 90歳頃 7. 自動車の運転はやめない 8. 自動車の運転免許証を持っていない
⑨自動車の運転をやめた後に利用している（利用したい）主な移動手段 （1つに○） <u>60歳以上の方のみお答えください</u>	1. 鉄道 2. 路線バス 3. オンデマンドバス 4. タクシー 5. 自転車 6. 徒歩 7. 家族や知人の送迎 8. その他（ ）

2 公共交通の満足度について

問2 現在の養老町全体の公共交通に対する満足度を教えてください。

該当する番号1つに○をつけてください。

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらでもない
4. やや不満 5. 不満 6. 利用していないのでわからない

3 普段のお出かけについて

問3 あなたの普段のお出かけについて、以下の目的別に最も多い行先とその施設の利用頻度を記入例にならってそれぞれ該当する番号に○をつけてください。

目的	①行き先 (目的ごとに最も多い行先1つに○)	②利用頻度 (最も多い行先の利用頻度1つに○)
例		
病院 (記入例)	① 西美濃厚生病院 2. 大垣市民病院 3. 大垣徳洲会病院 4. 海津市医師会病院 5. 養老整形外科 6. その他 ()	1. ほぼ毎日 2. 週に2～3回程度 ③ 週に1回程度 4. 月に数回程度 5. 年に数回程度 6. 全く利用しない
回答欄		
買い物	1. スーパーセンター オークワ 養老店 2. ホームプラザナフコ 養老店 3. ゲンキー 養老大巻店 4. バロー 養老店 5. カネスエ 養老店 6. ヨシヅヤ海津平田店 7. その他 ()	1. ほぼ毎日 2. 週に2～3回程度 3. 週に1回程度 4. 月に数回程度 5. 年に数回程度 6. 全く利用しない
病院	1. 西美濃厚生病院 2. 大垣市民病院 3. 大垣徳洲会病院 4. 海津市医師会病院 5. 養老整形外科 6. その他 ()	1. ほぼ毎日 2. 週に2～3回程度 3. 週に1回程度 4. 月に数回程度 5. 年に数回程度 6. 全く利用しない
駅	1. 駒野駅 2. 美濃津屋駅 3. 養老駅 4. 美濃高田駅 5. 烏江駅 6. その他 ()	1. ほぼ毎日 2. 週に2～3回程度 3. 週に1回程度 4. 月に数回程度 5. 年に数回程度 6. 全く利用しない
公共施設	1. 養老町役場 2. 池辺自治会館 3. 池辺地区以外の自治会館 4. その他 ()	1. ほぼ毎日 2. 週に2～3回程度 3. 週に1回程度 4. 月に数回程度 5. 年に数回程度 6. 全く利用しない

<p style="text-align: center;">③移動手段 (目的ごとに主に利用する移動手段すべてに○)</p>	<p style="text-align: center;">④公共交通への切り替え (目的ごとに1つに○) ※③で「5」「6」と回答された方のみお答えください。</p>
例	
<p>1. 養老鉄道 2. 名阪近鉄バス ③. オンデマンドバス 4. セミデマンド運行 5. 自動車(自分で運転) 6. 自動車(他の人が運転) 7. タクシー 8. 原付・バイク 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他()</p>	<p>①. 公共交通でも行ける 2. 公共交通でも行けるが自動車を 利用する必要がある 3. 公共交通では行けない</p>
回答欄	
<p>1. 養老鉄道 2. 名阪近鉄バス 3. オンデマンドバス 4. セミデマンド運行 5. 自動車(自分で運転) 6. 自動車(他の人が運転) 7. タクシー 8. 原付・バイク 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他()</p>	<p>1. 公共交通でも行ける 2. 公共交通でも行けるが自動車を 利用する必要がある 3. 公共交通では行けない</p>
<p>1. 養老鉄道 2. 名阪近鉄バス 3. オンデマンドバス 4. セミデマンド運行 5. 自動車(自分で運転) 6. 自動車(他の人が運転) 7. タクシー 8. 原付・バイク 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他()</p>	<p>1. 公共交通でも行ける 2. 公共交通でも行けるが自動車を 利用する必要がある 3. 公共交通では行けない</p>
<p>1. 養老鉄道 2. 名阪近鉄バス 3. オンデマンドバス 4. セミデマンド運行 5. 自動車(自分で運転) 6. 自動車(他の人が運転) 7. タクシー 8. 原付・バイク 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他()</p>	<p>1. 公共交通でも行ける 2. 公共交通でも行けるが自動車を 利用する必要がある 3. 公共交通では行けない</p>
<p>1. 養老鉄道 2. 名阪近鉄バス 3. オンデマンドバス 4. セミデマンド運行 5. 自動車(自分で運転) 6. 自動車(他の人が運転) 7. タクシー 8. 原付・バイク 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他()</p>	<p>1. 公共交通でも行ける 2. 公共交通でも行けるが自動車を 利用する必要がある 3. 公共交通では行けない</p>

4 養老町オンデマンドバスについて

問4 あなたは、養老町オンデマンドバスを利用したことがありますか。

該当する番号1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 利用したことがある →問5-①へ | 2. 利用したことがない →問5-②へ |
|---------------------|---------------------|

問5-① 問4で「1. 利用したことがある」と回答した方のみお答えください。

あなたが、オンデマンドバスについて改善すべきと思うことは何ですか。

該当する番号に2つまで○をつけてください。

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| 1. 改善すべきことはない | 2. 予約方法が難しい |
| 3. 予約が取れない | 4. 予約状況によって希望時間に到着できない |
| 5. 土日祝日に運行していない | 6. 午後5時以降に利用できない |
| 7. 自宅や目的地からバス停が遠い | 8. 他の公共交通との乗継が不便 |
| 9. オンデマンドバスに関する情報が入手しにくい | 10. 複数の施設に立ち寄れない |
| 11. その他 () | |

問5-② 問4で「2. 利用したことがない」と回答した方のみお答えください。

あなたが、オンデマンドバスの利用が可能となる条件は何ですか。

該当する番号に2つまで○をつけてください。

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 利用することはない | 2. 利用方法が分かりやすければ |
| 3. 予約が取りやすければ | 4. 希望時間に発着できれば |
| 5. 土日祝日も運行していれば | 6. 午後5時以降に利用できれば |
| 7. 自宅や目的地からバス停が近ければ | 8. 他の公共交通との乗継が便利ならば |
| 9. バスに関する情報が入手しやすければ | 10. 複数の施設に立ち寄ることができれば |
| 11. その他 () | |

問6 オンデマンドバスが果たすべき役割について、あなたが重要だと思うことを教えてください。

該当する番号を重要と思う順番に上位3つまで回答欄に番号を記入してください。

回答欄	1位	2位	3位

<選択肢>

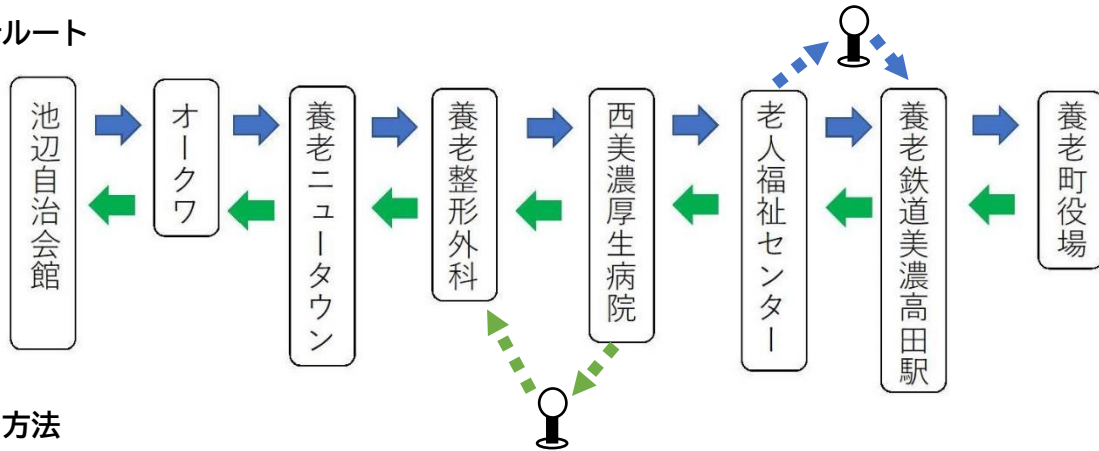
- | |
|--|
| ① 通勤・通学するための交通手段 |
| ② 通院・買い物するための交通手段 |
| ③ 自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段 |
| ④ 普段はバスを利用していないが、いつでも利用できるという安心感を与える役割 |
| ⑤ 町外から来訪する方たちにとっての交通手段 |
| ⑥ 町外の施設へ行くための交通手段 |
| ⑦ 観光をするときの交通手段 |
| ⑧ バス等の存在自体が、まちの活性化や活力につながるという役割 |
| ⑨ 養老鉄道の駅へ行くための交通手段 |
| ⑩ 養老町をアピールする資源となる役割 |

養老町オンデマンドバス セミデマンド運行の実証実験を実施（令和3年8月16日～令和4年3月31日）

1. 運行方式

セミデマンド運行（定路線型をベースに、予約に応じて所定のバス停等まで迂回させる運行方式）

2. 運行ルート



3. 利用方法

予約不要で利用可能（※利用者登録は必須）

4. 運行時間及び本数

平日 8:30～16:30 往復4本

問7 あなたは、養老町オンデマンドバスのセミデマンド運行について知っていますか。

該当する番号1つに○をつけてください。

1. 知っている

2. 知らない

問8 あなたは、養老町オンデマンドバスのセミデマンド運行を利用したことがありますか。

該当する番号1つに○をつけてください。

1. 利用したことがある →問9へ

2. 利用したことがない →問10へ

問9 問8で「1. 利用したことがある」と回答した方のみお答えください。

セミデマンド運行の実証実験が始まる以前からオンデマンドバスを利用していましたか。

該当する番号1つに○をつけてください。

1. 以前から利用していた

2. セミデマンド運行開始後、利用するようになった

問10 今後、セミデマンド運行を利用したいと思いませんか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 利用したい

2. 利用するつもりはない

3. わからない

問11 セミデマンド運行に対するご意見やご意向などがあれば、自由に記入してください。

養老町オンデマンドバス インターネット予約を導入（令和3年8月16日～令和4年3月31日）

インターネットで予約が出来るると便利といった意見があったことから、インターネット予約を試行しています。

実証実験後、問題点等の改善を行い、ニーズに合った内容に見直します。

項目	電話予約	インターネット予約
予約受付時間	8:30～17:00	7:00～21:00
受付期間	1日前より	1日前より
直前受付	乗車30分前まで	乗車30分前まで
キャンセル	15分前まで	30分前まで
予約上限数	6件	6件

- ・パソコンやスマートフォンより予約ができ、電話の煩わしさがなくなります。
- ・電話予約より受付時間が拡大するため、家族等のサポートを受けられます。

右記のQRコードを読み取り、ポケットBUS停にアクセスすると、オンデマンドバスの予約ができます。



問12 あなたは、養老町オンデマンドバスのインターネット予約について知っていますか。

該当する番号1つに○をつけてください。

1. 知っている

2. 知らない

問13 あなたは、養老町オンデマンドバスのインターネット予約を利用したことがありますか。

該当する番号1つに○をつけてください。

1. 利用したことがある

2. 利用したことがない

問14 今後、インターネット予約を利用したいと思いませんか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 利用したい

2. 利用するつもりはない

3. わからない

6 自由記述

問15 こんな公共交通があったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、養老町内の公共交通の利便性を高めるアイデアなどがあれば、自由に記入してください。

以上でアンケートは終了です。ご協力、誠にありがとうございました。

ご記入していただいた調査票は、令和3年12月15日（水）までに同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れて、郵便ポストにご投函ください。