

オンデマンドバスのインターネット予約の導入

現在のオンデマンドバスの予約方法は電話による予約のみであり、インターネットで予約が出来ると便利といった意見があったことから、インターネット予約を試行します。

実証実験後、問題点等の改善を行い、ニーズに合った内容に見直します。

- ・パソコンやスマートフォンより予約ができ、電話の煩わしさがなくなります。
- ・電話予約より受付時間が拡大するため、家族等サポートを受けられます。

項目	電話予約	インターネット予約
予約受付時間	8:30～17:00	7:00～21:00
受付期間	1日前より	1日前より
直前受付	乗車30分前まで	乗車30分前まで
キャンセル	15分前まで	30分前まで
予約上限数	6件	6件

図 インターネット予約操作手順

ポケットBUS停 使い方

ログインする



- ① 利用者番号を入力
- ② パスワードを入力
- ③ ログインボタンを押す

!「ログイン情報を記憶する」にチェックを入れると、次回から自動でログインできます

バスの予約をする・1



- ① 乗りたい場所を選ぶ
- ② 降りたい場所を選ぶ
- ③ 時刻表を表示する

! 乗りたい場所をタップすると地図から選ぶこともできます

バスの予約をする・2



- ④ 乗りたい時間を選ぶ
- ⑤ 内容を確認し、よければ「この内容で予約」をタップ

予約の確認や変更



- ① メニューボタンをタップ
- ② 「予約一覧」をタップ
- ③ 人数を変更
- ④ 予約を取り消す

便利な機能



- A 2～3人分の予約をしたいとき
- B 予約したい日付を変える
- C 人のマークをタップ

- ① 日付をタップ
- ② カレンダーから選択