

議第1号

養老町オンデマンドバス インターネット予約の導入について

1. 経緯等

現在の予約方法は電話による予約のみであり、アンケート調査、地域懇談会等でインターネット予約ができると便利といった意見が寄せられました。また、電話予約についても、朝の時間帯は電話が集中し、繋がりにくいといった苦情もあることから、予約受付時間の拡大、電話混雑の解消など、サービス向上が見込まれることから導入するものです。

なお、当初は実証実験として試行し、問題点等の改善を行い、ニーズに合った内容に見直します。

2. 実証実験の事業概要

(1) 実施時期

令和3年8月10日（火）～令和4年3月31日（木）＜予定＞

(2) 導入システム

コンビニクル ※現行システム内のメニュー

(3) 利用方法

パソコン、スマートフォンより接続

(4) 予約受付期間

利用したい日の前日運行日から当日の乗車30分前まで
(例：月曜日に利用の場合は前週の金曜日)

(5) 予約受付時間

7:00～21:00

(6) 予約上限数

6件

(7) 予約のキャンセル

30分前まで可能