

濁り水(赤水)について

事故などが原因となり、ご家庭の蛇口から出る水道水が濁ることがあります。その際は慌てずに下記のように対応していただきますようお願いいたします

濁水原因

1. 町の水道水の水源は、すべて地下水 → 鉄やマンガンなどのミネラル成分が多い
2. 水道管は铸铁管などを使用している → 滅菌消毒の塩素により内部が酸化し、**赤錆**が発生
3. **水道工事による断水や火災時に消火栓を使用** → 付着した鉄分などが剥離する

濁り水が発生する主な事例

1 水道工事や漏水修繕による断水

2 火災による消火栓の使用、消火栓の点検

3 停電などによる各施設の停止

4 地震の発生



<水道水が濁った場合の対応について>

- 1 使用中の水道の蛇口を止めて使用を中止する。
- 2 水道メーターに取り付けられた止水栓(バルブ)を閉じ、濁り水の侵入を防止する。
- 3 **エコキュート、電気温水器や貯湯式ボイラーなどの給湯器がある場合は**、使用を控え、濁り水が入らないように流入バルブを閉める。
- 4 洗濯機なども同様に濁り水が入らないように蛇口を止める。
- 5 水を使用する際には、まず外の蛇口(散水栓)などから水を出し、きれいになったことを確認してから使用する。
- 6 エコキュート、電気温水器や貯湯式ボイラーなどの給湯器を使用する場合も同様に、外の蛇口などから水を出し、きれいになったことを確認してから流入バルブを開栓する。

注意事項

- ※エコキュート給湯器はメーカーによって使用方法が異なります。取扱説明書を確認のうえ操作してください。
- ※エコキュートや電気温水器、貯湯式ボイラーなどの給湯器からの濁り水が続く場合はメーカーにご相談ください。
- ※その他ご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

水道本管で発生した濁り水は水道課が消火栓などにより強制的に排出しますので、水道本管内が復旧するまでしばらくお待ちください。皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

問 〇水道水に関して 水道課 ☎32-5082

〇火災に関して 災害テレフォンサービス ☎32-3344(自動音声)

養老Payアプリでオンデマンドバスのパスポート表示が可能になりました！

1月よりオンデマンドバスのパスポートを養老Payアプリ内で表示できるようになりました。パスポート購入時に電子表示を希望すると利用者証の下に表示されます。

まずは、アプリ中のオンデマンドバスアイコンをタップし、利用者証番号と生年月日を入力し、利用者証と連携してください。一度連携した後は再入力が必要となり、紙の利用者証と同様に利用することができます。利用者証が連携できていれば、パスポートが自動で表示されます。

ぜひ、ご利用ください。



問 建設課 ☎32-5081