

Smart Town YORO Projectについて シリーズ3

広報「養老」10月号より3回にわたって養老 Pay を特集しています。最終回となる今回は養老町オンデマンドバスの便利な利用法と養老 Pay のこれからについてお知らせします。

■オンデマンドバスの予約が便利になりました！

11月1日（金）より、町オンデマンドバスの予約システムが新しくなりました。新しい予約システムでは、利用者の予約状況をもとに AI が最適な道順を割り出し、他の利用者と乗り合いながら目的地へと向かう仕組みとなっています。

また、予約・利用は養老 Pay アプリ※から行います。養老 Pay アプリでオンデマンドバスの会員登録が可能となるほか、24時間いつでも乗車予約ができ、養老 Pay での支払いも対応します。**家族が予約を行うこともできます**ので、便利になった町オンデマンドバスをぜひご活用ください。

※従来通りコールセンターへのお電話による配車予約も可能です。

	電話予約	インターネット予約（養老 Pay）
予約受付時間	8時30分～17時	24時間
受付時間	乗車日の前日から ※ただし、前日が運休日の場合は前運行日	

カードの利用者証と養老 Pay アプリの連携方法

養老町オンデマンドバス

1 利用者番号（YRを除く数字のみ）

2 生年月日

3 次回から自動ログイン

利用者証を連携する

ご利用案内 電話予約

予約受付時間
ネット予約：24時間受付可能
電話予約：08:30～17:00

- ①利用者証番号の入力（YRを除いた数字：YR〇〇〇〇〇〇）
- ②生年月日を入力する（カレンダーより選択）
- ③利用者証を連携するボタンを押す

※利用者登録が済んでいない人は、利用者登録申請フォームから利用者申請をしてください。2週間程度で利用者証が自宅に届きます。
養老 Pay との連携は、利用者証が届いた後に行ってください。

【アプリに関する問い合わせ先】

養老 Pay サポートセンター ☎0120-545-796 9時～17時
(12月28日～1月5日は休み)

【予約に関する問い合わせ先】

建設課 ☎32-5081 平日8時30分～17時15分
(12月29日～1月3日は休み)

養老 Pay アプリからのオンデマンドバス予約方法

- ①「インターネット予約はこちら」を選択 → ②「予約する」を選択 → ③乗降場所・配車時間などの必要事項を入力 → ④予約番号が表示され、予約完了